

1. GÉNÉRALITÉS

- Les présentes CGV sont applicables à tout contrat de vente ou toute prestation de services particuliers par Optima Networks SPRL avec siège social au Prins Boudewijnlaan 96, 2610 Wilrijk-Antwerpen, dénommé Optima ci-après.
- En cas de contradiction entre ces CGV et toute autre condition particulière dans la commande ou toute autre convention passée avec un Client spécifique, les présentes CGV prévalent, sauf accord exprès et par écrit contraire entre Optima et le Client, auquel cas les autres stipulations des présentes CGV restent en vigueur.
- Si l'une des conditions vient à être jugée inapplicable, cela n'affecte ni la validité ni l'applicabilité des termes et conditions restantes, ni les CGV dans leur ensemble.

2. DEVIS ET COMMANDES

- Tout devis établi par Optima engage ce dernier que pour le délai de validité mentionné dans ce devis. En revanche, les commandes du Client engagent celui-ci.
- Toute commande est soumise à l'accord de Optima et le contrat est réputé conclu soit lorsque Optima envoie par écrit une confirmation de la commande, soit lorsque Optima envoie les produits ou lorsqu'il fournit les services demandés. Toute erreur dans la confirmation de commande doit être notifiée par écrit, et reçue par Optima dans les trois jours à compter de la réception de la confirmation. Au-delà de ce délai, les indications mentionnées sur la confirmation de la commande sont réputées applicables.
- Toute commande est conditionnée à une vérification de solvabilité par Optima, qui peut, à sa seule discrétion et à tout moment, modifier les termes de paiement et de crédit accordés au Client. Si Optima considère que la capacité du Client à effectuer le règlement peut être remise en question, Optima se réserve le droit de suspendre les livraisons jusqu'à la remise d'une garantie bancaire par le Client conformément à l'article 8 des présentes CGV.
- Pour toute commande verbale, le Client accepte d'envoyer à Optima une commande écrite indiquant toutes les références pour une identification correcte du Client et du produit commandé, faute de quoi Optima se réserve le droit de ne pas traiter la commande.
- Au cas où Optima traite une commande passée verbalement sans confirmation du Client, celle-ci engage néanmoins le Client.

3. OBLIGATIONS PARTICULIÈRES DU CLIENT

- Le Client est tenu de fournir à Optima des informations exactes avant et pendant la durée du contrat (notamment adresse de livraison, coordonnées bancaires, dénomination sociale, informations financières) ainsi que de préciser dans sa commande toute contrainte spécifique liée à la qualité des produits ou des services ou de leur adéquation à un but ou usage particulier.
- Le Client est tenu de s'assurer de la sauvegarde de toute donnée informatique et de prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter toute perte de données.
- Le Client fournit à Optima toute information financière sur demande raisonnable de Optima, à des fins de vérification de solvabilité.
- Le Client assume l'entière responsabilité de tout accord de licence ayant une incidence, liée ou afférente, sur l'utilisation des produits achetés ou des services exécutés et doit respecter toutes les stipulations desdites licences soumises par le fabricant des produits.
- Le Client doit se conformer à toute réglementation locale, à toutes lois et règlements de l'Union Européenne ou des Etats-Unis d'Amérique relatifs à l'importation et l'exportation des produits et des services proposés.
- Le Client doit se conformer à toute directive du fabricant applicable aux produits et à tout travail d'amélioration effectué par Optima.

4. DESCRIPTION DES PRODUITS ET SERVICES

- A la livraison du Client, les produits achetés aux termes des présentes CGV sont conformes aux spécifications du fabricant applicables à de tels produits et à tout travail d'amélioration effectué par Optima sur ces derniers, dans la mesure où les spécifications ont préalablement été clairement indiquées comme prévues à l'article 3 et acceptées par Optima.
- Les produits vendus par Optima ne sont pas conçus, destinés ou autorisés pour une utilisation en tant qu'équipement de survie, de soutien vital ou pour application nucléaire, militaire ou autre pour laquelle il pourrait être que la défaillance de ces produits puisse engendrer des préjudices corporels, décès ou causer de graves dommages aux biens. Dans le cas où le Client utilise ou vend des produits destinés à de telles utilisations: (i) le Client prend acte du fait qu'une telle utilisation ou vente est au risque exclusif du Client; (ii) le Client prend acte du fait que Optima et le fabricant des produits déclinent toute responsabilité, totale ou partielle, de toute réclamation ou de tout préjudice qui pourrait résulter d'une telle utilisation, et (iii) le Client accepte de garantir Optima et le fabricant des produits contre toute réclamation, et fait affaire personnelle de tous les dommages et intérêts, pertes, coûts, dépenses ou obligations d'indemnisation imposés à Optima découlant ou étant lié à une telle utilisation ou vente.
- Optima décline toute responsabilité de toute adaptation ou modification des produits nécessaire pour en assurer la conformité avec les normes réglementaires qui n'auraient pas été en vigueur au moment de l'acceptation ou de la commande, sauf demande spécifique du Client conformément à l'article 3, et acceptée par Optima.
- Le Client prend en compte que les spécifications peuvent être modifiées et qu'il doit s'informer des spécifications futures et de la disponibilité de tout produit ou service. Optima exclut toute garantie de continuité d'approvisionnement de produits soumis à une spécification particulière.
- Toute description de produit, toute publicité ainsi que toute autre information publique communiquée n'est pas réputée être contractuelle, sauf mention indiquée dans la confirmation de commande.
- Lorsque Optima fournit ses propres services au Client, ces services doivent être détaillés et confirmés par Optima. Sauf indication contraire, lorsque Optima effectue des prestations de services, le Client agit toujours comme fabricant de produits et Optima agit exclusivement pour le compte et sur instruction du Client. Les services fournis gratuitement par Optima doivent faire l'objet d'une vérification par le Client et ne constituent pas un engagement de la part de Optima. Les services payants sont toujours soumis à la coopération et soutien du Client. Sauf accord écrit, aucun service ne donne droit à une obligation de résultat au bénéfice du Client.

5. LIVRAISON ET PROPRIÉTÉ

- Le Client reconnaît que les dates de livraison énoncées par Optima sont uniquement à titre indicatif et ne constituent pas un engagement dans la mesure où la livraison dépend de la réception des produits par les fournisseurs de Optima.
- La livraison au Client est effectuée à la remise des produits au transporteur; et les risques sont alors transférés au Client.
- Optima est en droit d'effectuer des livraisons partielles ou à échéance. Chaque livraison de ce type est réputée constituer un contrat distinct et les présentes CGV s'appliquent à chacune d'entre elles.
- Le Client doit vérifier les produits dès réception et notifier par écrit à Optima tout dommage, défaut, ou toute livraison incorrecte ou manquante dans la semaine suivant la date de livraison, faute de quoi les produits sont réputés acceptés irrévocablement excepté en cas de vices ou défauts cachés qui n'ont pu être identifiés au moment de l'inspection ou en cas de livraison incorrecte. Au cas où le Client identifie un vice ou défaut caché au-delà de ce délai, il doit en avvertir Optima immédiatement. Au cas où Optima livre des produits à un tiers à la demande du Client, le Client est responsable des actes dudit tiers.
- Le transfert de propriété des produits livrés ne s'opère qu'à la réception par Optima du paiement intégral du montant en principal, intérêts et accessoires qui peuvent être dus. Le Client doit conserver tout produit non réglé dans un endroit séparé de ses autres produits et doit les identifier clairement comme étant la propriété de Optima.
- Le Client est autorisé à revendre les produits non réglés à des tiers dans des conditions d'affaires normales, à condition que le Client transfère tous ses droits vis-à-vis du tiers acquéreur à Optima. A ce titre, Optima accepte ledit transfert à son bénéfice. Optima accorde au Client le droit révocable de facturer le tiers et de recevoir le paiement pour le compte du Vendeur, sauf si le Client n'a pas réglé Optima dans les délais impartis ou si Optima considère que la solvabilité du Client est remise en cause. Le Client est néanmoins tenu de régler tous les montants dus à Optima aux termes du contrat.
- En cas de livraison directe à un client du Client ou en cas de livraison par le Client avant le règlement intégral à Optima, le Client doit faire en sorte que son propre client accepte de faire siennes les obligations énoncées dans cet article 5.

6. PRIX

- Sauf indication contraire, tout prix stipulé par Optima sur le devis est :
 - hors taxe sur la valeur ajoutée ou d'autres taxes ;
 - hors frais de port, dédouanement, conditionnement et assurances ;
 - hors tout frais relatif à d'éventuel certificat de mise en circulation (par exemple, certificat CE) ;
 - et Optima est en droit de facturer des suppléments en ce qui concerne les mentions ci-dessus.
- Les prix sur le devis de Optima restent en vigueur pendant la période précisée dans le devis. Sans précision de période de validité, les prix ne peuvent pas être augmentés par Optima pendant une période de trente (30) jours. Nonobstant ce qui précède, les prix peuvent faire l'objet d'une augmentation en cas de hausse des coûts supportés par Optima, comme les devises, les livraisons par des tiers, toute autre circonstance en dehors de la volonté de Optima ou de toute infraction du Client et qui engendre des coûts plus élevés. Optima communique alors par écrit les nouveaux prix au Client et l'invite à les accepter. Si un accord sur les nouveaux prix ne peut être trouvé par les parties dans un délai raisonnable, Optima peut résilier le contrat et annuler les commandes en cours.
- Optima peut augmenter les prix dans des proportions raisonnables et également requérir un prix plus élevé pour les produits déjà facturés si le Client ne commande pas les quantités prévues dans le devis.

7. RÈGLEMENT

- Une facture est payable à la date de réception et doit être réglée dans les trente jours à compter de la date de la facture par voie de virement bancaire, sauf si Optima a accordé d'autres termes de paiement. Le paiement par chèque ou par lettre de change est accepté uniquement sur accord écrit de Optima. Le règlement est effectué aux frais du Client (y compris les frais de virement).
- Optima se réserve le droit de suspendre les livraisons si le paiement n'est pas reçu conformément à l'article 7, ou conformément à toute autre disposition acceptée par écrit ou s'il dispose d'indications sur le fait que la situation financière du Client se détériore.
- Le Client paie des intérêts de retard sur tout montant non payé à l'échéance, calculé à un taux d'intérêt de 10 % par an, payable sur une base mensuelle. De plus, Optima est en droit de demander une compensation adéquate pour couvrir tous les frais de recouvrement exposés, sans préjudice du droit pour Optima de demander réparation de l'intégralité du préjudice subi.
- Aucun escompte de caisse, ni aucune autre remise n'est accordé sans accord écrit.
- Toute facture devient immédiatement payable sans préavis lorsque le Client est en défaut de règlement ou en cas de violation des présentes CGV.
- Le Client renonce à se prévaloir de tout droit de rétention impératif d'origine législative ou réglementaire, à suspendre l'exécution de ses obligations du fait de réclamations en cours, ou d'opérer une quelconque compensation hormis sur décision de justice ou acceptation écrite de Optima.

8. GARANTIE BANCAIRE

Le Client s'engage à soumettre à Optima à la première demande une garantie bancaire émise par un établissement belge de renom ou toute autre garantie raisonnablement choisie par Optima en ce qui concerne les obligations de règlement du Client. Optima est en droit de requérir cette garantie avant, pendant ou après la livraison. Tant que le Client n'a pas soumis une garantie bancaire sur demande, Optima est en droit de suspendre toute livraison, sans que sa responsabilité envers le Client ne puisse être engagée.

9. SCHÉMAS ET AUTRES

- Toute documentation de vente, tarifs, ou autres spécifications fournis par Optima sont uniquement à titre indicatif et ne peuvent constituer une stipulation contractuelle du contrat ni une garantie. De plus, les schémas ou documents techniques émis par Optima avant ou après la conclusion du contrat pour utilisation ou information du Client, y compris les spécifications, ne peuvent pas être reproduits ou communiqués à des tiers sans autorisation préalable et écrite de Optima.
- Optima se réserve la possibilité de modifier les spécifications des produits de temps en temps.

10. LIMITATIONS DE GARANTIE

- Si le Client, après inspection profonde, découvre que les produits ne répondent pas aux spécifications du fabricant, ou si les services payants de Optima n'ont pas la qualité admise sur le marché, la responsabilité de Optima est limitée (i) au remboursement desdits produits ou services au Client au prix du marché (sans intérêts et en tout état de cause dans la limite du prix d'achat ou des prestations de service), (ii) à la réparation des produits, ou (iii) au remplacement des produits ou à l'exécution de services correctifs; sous réserve que le Client produise une preuve acceptable des défaillances alléguées et que les produits défectueux soient remis à Optima. Réparation ou remplacement des produits ne prolonge pas la durée de garantie énoncée à l'article 10.
- Le Client ne peut bénéficier d'aucune garantie s'il est en défaut de ses obligations énoncées à l'article 5. Le Client a également l'obligation d'informer immédiatement Optima, au plus tard une semaine à compter de la découverte de la présence de défaut ou de défaillance par son client ou utilisateur final.
- En tout état de cause, la garantie expire 12 mois après la livraison par Optima au Client.
- Optima cède au Client toute garantie cessible que Optima reçoit de ses fournisseurs, y compris toute garantie cessible concernant la contrefaçon de brevet, auquel cas aucune garantie spécifique mentionnée à l'article 10 n'est accordée par Optima.

11. RETOUR DE PRODUITS ET ANNULATIONS

- Aucun retour de produits pour vices apparents n'est accepté par Optima sans autorisation de retour de matériel (RMA) émise par Optima, et doit être formulée dans un délai d'une semaine suivant la réception. Une demande de retour de produits pour vices cachés doit être formulée dans la semaine suivant la découverte du ou desdits vices, et ce, au plus tard dans les 12 mois suivant la réception des produits ou services. Le Client perd le droit de retourner les produits s'il n'envoie pas les demandes de retour dans les délais impartis aux termes de ce paragraphe. Les produits retournés doivent être remis dans les cartons de transport du fabricant accompagnés de l'intégralité des matériaux d'emballage. Tout produit retourné doit être renvoyé en fret prépayé selon les prescriptions du RMA. Si les produits retournés font l'objet d'une réclamation pour défaut de conformité, une description complète du type de défaut ainsi que la date et les circonstances de la découverte de celui-ci doivent y être jointes. Si Optima accepte le retour ou l'annulation de produits hors garantie, il se réserve le droit de facturer des frais de retour ou d'annulation, y compris les frais précisés dans le RMA.
- Dans l'hypothèse où le Client retourne les produits accompagnés d'une réclamation de mise en jeu de la garantie et qu'il s'avère que ces produits sont conformes, il doit supporter l'intégralité des frais liés à la réclamation injustifiée au titre de la garantie, y compris les frais de transport, de manutention et d'inspection.

12. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

- La responsabilité de Optima est engagée sans limitation dans les cas suivants: (i) faute lourde ou négligence grave de son propre fait, (ii) actes frauduleux, (iii) tout dommage résultant du décès ou de dommages corporels occasionnés par la négligence de Optima ou de ses employés ou mandataires, ou (iv) tout autre dommage fondé sur d'autres dispositions impératives prohibant toute limitation de responsabilité de Optima.
- La responsabilité de Optima est limitée aux pertes financières directes et n'inclut pas les pertes financières indirectes. Sont donc exclues, entre autres, les pertes de revenu, de chiffre d'affaires, pertes pour cessation d'exploitation, hausses de frais de production ou d'exploitation, pertes de clientèle et pertes de réputation. Les sommes recouvrées sur Optima par le Client ne peuvent en aucun

cas excéder le montant du prix d'achat payé par le Client pour les produits ou les services objet de cette demande, indépendamment de sa nature, contractuelle, extracontractuelle, et soumise à la garantie ou non.

- Optima décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage sur des logiciels à l'occasion de la mise à niveau ou de la maintenance de tout produit, qu'il soit sous garantie ou non.
- Les limitations de garantie énoncées au présent article 12 s'appliquent également aux employés de Optima ainsi qu'à toute autre personne agissant en son nom.

13. NON RÉALISATION DU CONTRAT ETC. / FORCE MAJEURE

- S'il apparaît que Optima est mis dans l'impossibilité d'exécuter l'une de ses obligations contractuelles, ou si une perte financière, un préjudice, un dommage corporel ou un retard de livraison est occasionné par ou dû à un événement indépendant de la volonté de Optima, y compris (mais sans préjudice de ce qui précède) tout acte criminel, pénurie de produits, acte de guerre (qu'elle soit déclarée ou non), émeute, accident, grève ou lockout, catastrophe d'origine humaine, catastrophe naturelle ou toute restriction imposée par une administration locale ou d'état (y compris par les autorités douanières), nationale ou étrangère, le délai stipulé par Optima pour effectuer la livraison ou exécuter toute autre obligation est suspendu aussi longtemps que le fait générateur de l'inexécution, de la perte, du préjudice, des dommages corporels ou du retard subsiste. Si cet événement vient à se poursuivre pendant une période de 4 semaines ou plus, Optima peut, à sa discrétion, annuler toute commande ou la partie restante de cette commande sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, étant précisé que Optima doit informer le Client de cette annulation.
- Si le contrat est résilié en tout ou partie dans les circonstances énoncées ci-dessus, le Client reste tenu de régler à Optima le prix des produits livrés ou des services effectués au prorata de leur livraison ou de leur exécution.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE & LOGICIELS

- Le Client reconnaît que les droits relatifs aux marques déposées, noms commerciaux, droits d'auteur, brevets et autres droits de la propriété intellectuelle liés aux produits, services ou à tout travail d'amélioration y afférent, ne sont pas transférés au Client, sauf dispositions contraires expressément convenues.
- Le Client accepte de garantir Optima contre toute réclamation, demande en dommages et intérêts, frais (y compris frais de justice calculés sur une base d'indemnités) soit à la suite de travaux effectués conformément aux spécifications du Client soit en raison d'une violation de droits de propriété intellectuelle résultant de telles adaptations.
- La livraison de logiciels ou d'autres propriétés intellectuelles sont fournis par Optima au Client sous réserve des droits d'auteur et de la licence d'utilisation y afférent, dont les termes sont stipulés dans le contrat de licence pour lesdits logiciels ou droits de propriété. Aucune stipulation des présentes ne peut être interprétée comme accordant les droits ou des licences d'utilisation d'un logiciel d'une manière quelconque ou pour une raison qui n'est pas expressément autorisée dans ledit contrat de licence. Optima n'est pas bailleur de licence et le Client acquiert la licence directement du fabricant ou du bailleur de licence du fabricant.

15. PROTECTION DES DONNEES

Optima doit traiter toute information personnelle recueillie sur le Client conformément aux principes de protection des données de l'Union Européenne et à leur transposition dans la loi interne applicable de Optima ainsi qu'à tout texte législatif y afférent. Le Client a le droit d'accéder à ses données personnelles et de les rectifier si celles-ci s'avèrent inexacts, conformément à la **OPTIMA DÉCLARATION PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**, disponible sur le website et sur simple demande.

16. SOUS-TRAITANCE

Optima se réserve le droit de sous-traiter l'exécution de toute partie de ses prestations ou fourniture de produits ou de services.

17. RÉCLAMATIONS DE TIERS

Le ou les contrats auxquels les présentes CGV s'appliquent sont conclus uniquement entre le Client et Optima. Aucun tiers ne peut se prévaloir d'un droit quelconque contre Optima, et Optima décline toute responsabilité envers tout tiers ayant un lien direct ou indirect avec un contrat. De plus, le Client garantit Optima contre les conséquences de toute action, réclamation ou demande faite par un tiers en responsabilité civile ou autre, découlant directement ou indirectement des produits (ou de leur utilisation) ou des services effectués, si une telle action, réclamation ou demande est, même partiellement, le fait du Client ou lui est imputable.

18. CESSION

Le contrat, dont les présentes CGV font partie intégrante, peut être cédé totalement ou partiellement par Optima sans autorisation préalable du Client. Le Client ne peut ni céder ni transférer ni s'engager à céder ou transférer le contrat auquel les présentes CGV s'appliquent, ni même le bénéfice des présentes à un tiers quelconque, sans l'autorisation écrite et préalable de Optima.

19. TITRES

Les titres des présentes CGV sont inclus par souci de commodité et n'ont aucun effet sur l'interprétation des présentes.

20. RÉNONCIATION

Le fait pour Optima de ne pas se prévaloir d'un des droits stipulés aux termes du contrat ou de l'exécution à tout moment de ce contrat ou de ces CGV ne constitue pas et ne peut pas être interprété comme valant renonciation dudit droit (y compris en ce qui concerne un manquement par le Client) ou acceptation de toute modification des présentes CGV.

21. NOTIFICATION

Toute notification requise aux termes des présentes CGV est effectuée par écrit (par courrier, fax ou e-mail).

22. RÉSILIATION

- Optima est en droit de résilier tout contrat par notification écrite sans préjudice de toute réclamation ou droit que Optima peut effectuer ou exercer lorsque:
 - des circonstances exceptionnelles rendent impossible la poursuite de toute coopération entre les parties;
 - Le Client n'a pas respecté l'un des termes, conditions ou stipulations d'un contrat et/ou des présentes CGV, ou une disposition législative applicable, dans la mesure où le Client n'a pas remédié à une telle défaillance dans un délai raisonnable;
- La résiliation du contrat peut entraîner la suspension ou l'annulation de toute livraison confirmée et exiger le paiement immédiat de tout montant restant dû.

23. COMPÉTENCE ATTRIBUTIVE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par et interprétées selon la loi belge, la Convention des Nations Unies relative aux contrats de vente internationale de marchandises étant expressément exclue, et tout différend relatif aux présentes CGV ou en découlant, ou naissant à l'occasion d'une commande, d'un contrat, d'une livraison de produits ou prestation de services entre Optima et le Client relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Anvers. Néanmoins, Optima se réserve le droit de poursuivre en justice le Client devant les tribunaux dans le ressort du siège social du Client.-